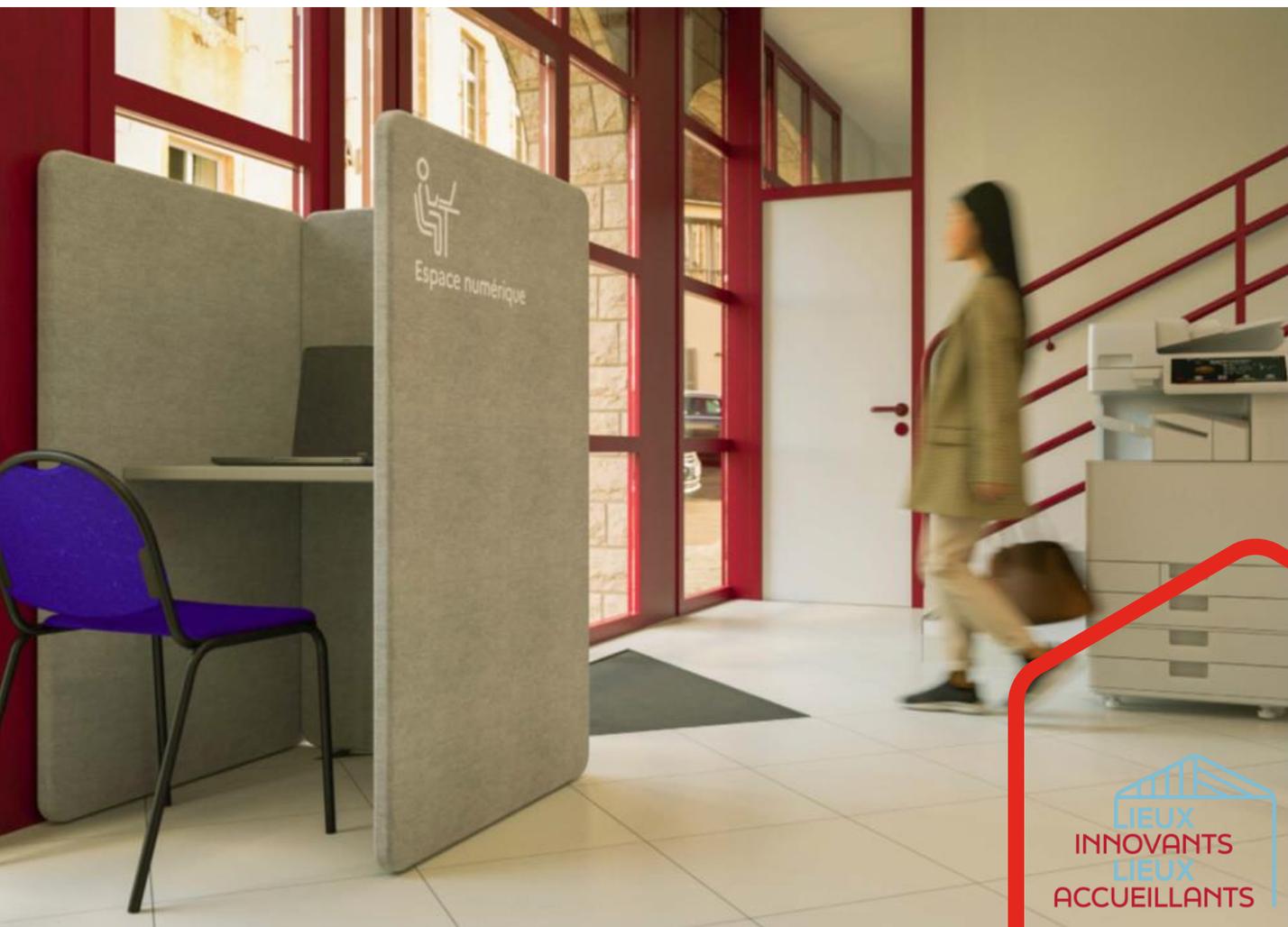


# Catalogue d'actions

## Rendre les France services plus chaleureuses, accessibles et attractives



LIEUX  
INNOVANTS  
LIEUX  
ACCUEILLANTS

Juillet 2025

# Sommaire

---

## Introduction

## Les 10 dimensions clés pour une meilleure France services

1. Signalétique & Lisibilité
2. Organisation des espaces
3. Gestion des flux & Fréquentation
4. Discrétion & Confidentialité
5. Accessibilité
6. Sécurité & QVT (Qualité de vie au travail)
7. Parcours usager
8. Notoriété & Communication
9. Accueil & Ambiance
10. Accès numérique

## Transformer avec *Lieux innovants, Lieux accueillants*

- Illustrations - France services itinérantes
- Illustrations - France services fixe
- Transformer avec l'AMI avec moins de 5 000 €
- Transformer avec l'AMI avec moins de 10 000 €
- Cartographie des financements mobilisables
- Candidatez pour transformer votre France services avec l'AMI

## Annexe

- Liste des France services lauréates de l'AMI

# Introduction



La démarche **France services** vise à assurer la présence de services publics de proximité de qualité, accessible à toutes et tous, partout sur le territoire et à moins de 30 minutes de chaque habitant. Pour accompagner cette ambition, le programme **Lieux Innovants, Lieux Accueillants (LILA)**, porté par la **Banque des Territoires** en partenariat avec Agence Nationale de la Cohésion des Territoires (**ANCT**), soutient les France services dans l'amélioration de leurs espaces, de leurs usages, et de leur capacité à accueillir et orienter tous les publics.

C'est dans ce cadre qu'un ensemble de diagnostics terrain a été mené auprès de 200 structures. Ces accompagnements ont permis de faire émerger des problématiques récurrentes, mais aussi des leviers d'amélioration concrets et souvent accessibles. Ce travail a donné naissance au présent catalogue d'actions, pensé comme un outil simple, pratique et directement mobilisable par chaque France services.

À partir de l'analyse des nombreux diagnostics, **10 dimensions clés** ont été identifiées : elles reviennent régulièrement dans les constats formulés sur le terrain. Ce guide propose, pour chacune de ces dimensions :

- **une problématique fréquente**, observée dans les diagnostics ;
- un encadré « **Comment savoir si c'est votre cas ?** » pour faciliter l'auto-positionnement ;
- des **actions de premier niveau**, activables rapidement et à coût maîtrisé ;
- une **proposition d'accompagnement** via le programme de l'AMI pour aller plus loin si vous en éprouvez le besoin.

En permettant à chaque structure de se situer facilement et de s'engager dans une démarche d'amélioration continue, ce catalogue vise à renforcer le pouvoir d'agir local. Il vient compléter les ressources existantes de la **Banque des Territoires** et invite les porteurs de France services à mobiliser les appuis disponibles, à commencer par l'accompagnement, conçu pour s'adapter à chaque contexte et à chaque budget.

# Les 10 dimensions clés pour une meilleure France services

# 10 dimensions clés pour une meilleure France services

*A noter : les pourcentages présentés correspondent à la fréquence d'apparition de chaque problématique dans les 100 diagnostics analysés dans le cadre des projets accompagnés par le programme Lieux innovants, Lieux accueillants. Ils donnent un ordre de grandeur mais ne valent pas mesure exhaustive ni évaluation nationale.*

1	<u>Signalétique &amp; Lisibilité</u>	≈ 85%
2	<u>Organisation des espaces</u>	≈ 75%
3	<u>Gestion des flux &amp; Fréquentation</u>	≈ 50%
4	<u>Discrétion &amp; Confidentialité</u>	≈ 80%
5	<u>Accessibilité</u>	≈ 65%
6	<u>Sécurité &amp; QVT (Qualité de vie au travail)</u>	≈ 40%
7	<u>Parcours usager</u>	≈ 70%
8	<u>Notoriété &amp; Communication</u>	≈ 55%
9	<u>Accueil &amp; Ambiance</u>	≈ 60%
10	<u>Accès numérique</u>	≈ 45%

## 1

# Signalétique & Lisibilité

## Peut-on facilement repérer la France services, son entrée, son offre ?

Une signalétique peu visible ou incomplète peut rendre une France services difficile à identifier par les habitants du territoire, notamment lorsqu'elle est intégrée à un bâtiment partagé ou peu repérable depuis la voie publique.

Lors des diagnostics menés dans le cadre du programme *Lieux innovants, Lieux accueillants*, beaucoup de structures présentaient un manque de visibilité extérieure ou un fléchage insuffisant. Ce déficit de repérage s'accompagne souvent d'une **lisibilité limitée de l'offre de services** : les visiteurs ne savent pas toujours ce qu'ils peuvent faire sur place ni où se diriger une fois entrés. Sans supports clairs ni indications visuelles explicites, l'accès au service peut sembler complexe, en particulier pour les nouveaux usagers ou les publics en difficulté.

## Comment savoir si c'est votre cas ?

- ▶ Des usagers vous rapportent qu'ils ont eu du mal à trouver votre France services (ils passent devant sans la voir, ou demandent souvent leur chemin).
- ▶ La signalétique extérieure est limitée voire absente : pas de panneau visible depuis la rue principale, logo France services peu mis en avant, fléchage inexistant depuis les parkings ou lieux de passage.
- ▶ La manque d'affichage clair n'indique les services disponibles ou le point d'accueil, ce qui laisse les visiteurs désorientés.

*Les éléments surlignés correspondent à des critères figurant dans la charte nationale d'engagement France services. Leur absence constitue donc un point d'alerte à prendre en compte.*

# 1

# Signalétique & Lisibilité

## Actions de 1<sup>er</sup> niveau

### Installer un panneau extérieur visible

Avec le logo France services bien en évidence et lisible depuis la voie publique.

### Ajouter du fléchage directionnel

Depuis les points d'arrivée (parking, arrêt de bus, entrée du bâtiment).

### Rendre visible l'offre de services et les modalités de contact

A l'extérieur du bâtiment et à l'accueil, placez un support d'information (comme un tableau ou un kakemono) indiquant clairement les services proposés et partenaires disponibles, les horaires d'ouverture et les coordonnées utiles pour que l'utilisateur identifie d'emblée l'offre et les ressources à sa disposition.

### Améliorer la visibilité en ligne

Mettez à jour les informations sur *Google Maps*, le site de la commune ou les réseaux sociaux locaux pour que l'implantation et les horaires de la France services soient connus de tous.

### Vérifier la lisibilité

Assurez-vous que la signalétique existante est compréhensible par toutes et tous (pictogrammes universels, texte lisible, adaptée aux handicaps visuels).



## Pour aller plus loin



Le programme LILA offre un appui spécialisé pour améliorer la lisibilité et la signalétique de votre structure.

Concrètement, les experts design d'espace du programme peuvent aider à concevoir une charte signalétique cohérente (choix des panneaux, emplacements, design visuel) et accompagner sa mise en œuvre.

Cet accompagnement, intégré à un plan d'actions global, est soutenu par des financements en ingénierie de projet. En d'autres termes, grâce à LILA vous pouvez bénéficier de conseils professionnels pour **rendre votre France services plus visible** (expertise en design graphique et aménagement du lieu) et d'un appui pour coordonner les parties pour l'installation de la nouvelle signalétique. Le résultat attendu est une **meilleure identification de votre lieu par le public**.

# 2

## Organisation des espaces

### Les espaces sont-ils adaptés aux usages, différenciés et bien répartis ?

La configuration des espaces de certaines France services ne permet pas toujours d'accueillir le public dans les meilleures conditions. Il arrive que les locaux soient trop exigus ou agencés de manière peu fonctionnelle, **rendant difficile la distinction claire entre les zones d'accueil, d'attente, d'entretien et de travail**. Ce manque de structuration peut générer de l'inconfort, limiter la confidentialité des échanges, et compliquer la cohabitation avec d'autres services lorsque les locaux sont mutualisés (médiathèque, CCAS...).

Alors que la fréquentation augmente, ces limites d'aménagement peuvent **impacter la qualité de l'expérience d'accueil et la fluidité des parcours usagers**.

### Comment savoir si c'est votre cas ?

- ▶ L'espace d'accueil est trop petit ou encombré : il se remplit vite et ne dispose pas de zone d'attente clairement identifiée ou d'une capacité suffisante.
- ▶ Les entretiens confidentiels se déroulent dans des espaces non isolés, au vu et au su des autres usagers.
- ▶ Les locaux sont partagés avec d'autres structures sans séparation nette, qui génère du bruit et des passages perturbants.
- ▶ Les agents n'ont pas de poste de travail calme en dehors de l'accueil pour traiter les dossiers ou se concentrer.

*Les éléments surlignés correspondent à des critères figurant dans la charte nationale d'engagement France services. Leur absence constitue donc un point d'alerte à prendre en compte.*

# 2

# Organisation des espaces

## Actions de 1<sup>er</sup> niveau

### Réorganiser le mobilier

Sans engager de travaux, vous pouvez repositionner bureaux, tables et chaises pour créer des zones distinctes. Par exemple, orientez le bureau d'accueil de façon à matérialiser une séparation entre l'espace d'attente et la zone d'échange confidentiel.

### Créer des séparations légères

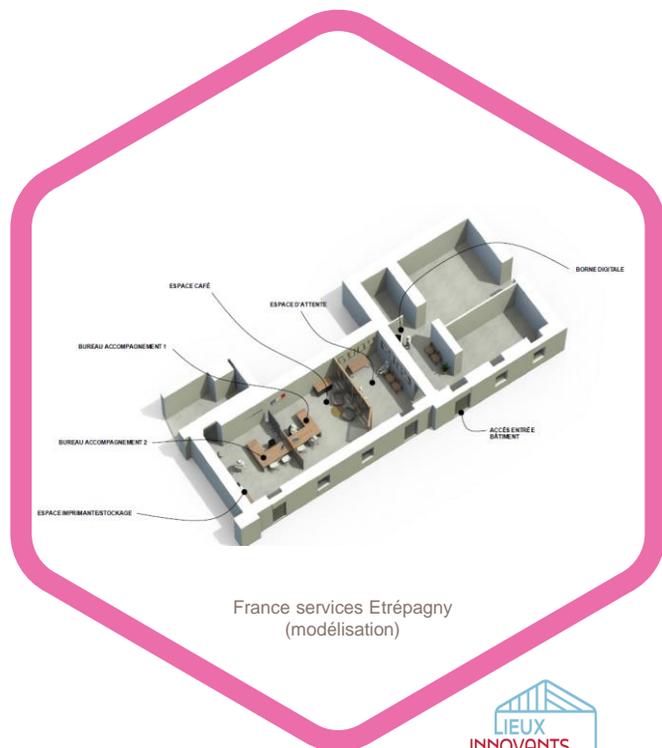
Installez des cloisons amovibles, paravents ou rideaux pour isoler les espaces d'accompagnement nécessitant du calme, de la concentration et de la discrétion. Ce sont des solutions peu onéreuses pour réduire le bruit et le vis-à-vis direct, tout en restant modulables.

### Délimiter un espace d'attente

Positionnez quelques chaises confortables à un endroit précis et indiquez par une signalétique au sol ou murale qu'il s'agit de la zone d'attente. Ainsi, les usagers savent où patienter sans gêner les circulations.

### Optimiser les horaires ou l'usage des salles

Si vos locaux sont partagés, coordonnez-vous avec les autres services pour réserver certains créneaux ou espaces aux activités France services (par ex., utilisation d'une salle de réunion commune comme bureau confidentiel tel jour de la semaine).



France services Etrépagny (modélisation)



## Pour aller plus loin

Sur le volet aménagement, LILA peut vous apporter une expertise en design d'espace, c'est-à-dire l'appui de professionnels pour repenser l'organisation physique de votre France services. Cet accompagnement démarre par un diagnostic architectural et d'usages, et aboutit à des **scénarios d'aménagement optimisés** (plans d'espace, préconisations de mobilier, etc.), **le tout adapté à vos contraintes locales**.

En tant que lauréat LILA, vous bénéficiez d'un suivi personnalisé du diagnostic jusqu'au plan d'actions, avec des financements en ingénierie pour concrétiser les solutions retenues. Par exemple, les experts peuvent concevoir l'aménagement d'un bureau confidentiel au sein de votre espace actuel ou proposer une modularité des espaces sans pousser les murs. Ce type d'accompagnement vous aide à **tirer le meilleur parti de vos locaux, au bénéfice du service public de proximité**.

# 3

## Gestion des flux & Fréquentation

### Est-ce que l'utilisateur circule de façon fluide dans la structure, même en période d'affluence ?

Si certains sites sont encore peu sollicités, la tendance générale est à une montée en charge, avec une **sur-fréquentation désormais marquée** dans de nombreux territoires. Cette hausse s'explique notamment par la notoriété croissante de la France services, l'élargissement des services proposés, ainsi que par la réorientation des usagers par d'autres services publics.

En l'absence d'un pilotage fin de la fréquentation, les **files d'attente** peuvent s'allonger, entraînant un **sentiment de désorientation** chez les usagers et une **surcharge de travail** pour les agents. L'expérience globale s'en trouve alors altérée.

Par ailleurs, ces déséquilibres peuvent **dissimuler des besoins non exprimés ou mal identifiés**, notamment lorsque certains profils d'usagers n'osent pas solliciter les services ou repartent sans avoir été pris en charge.

### Comment savoir si c'est votre cas ?

- ▶ Vous constatez des jours ou heures de forte affluence, sans possibilité d'adapter les ressources ou les horaires.
- ▶ Les usagers doivent attendre debout, sans visibilité sur le temps d'attente ni sur le déroulé de leur accueil.
- ▶ Certaines personnes repartent avant d'avoir été reçues.
- ▶ Il n'existe pas de données ou d'outil pour suivre précisément la fréquentation et les flux.
- ▶ Vous sentez que certaines catégories de population (jeunes, personnes isolées...) ne fréquentent pas ou peu votre structure.

*Les éléments surlignés correspondent à des critères figurant dans la charte nationale d'engagement France services. Leur absence constitue donc un point d'alerte à prendre en compte.*

# 3

# Gestion des flux & Fréquentation

## Actions de 1<sup>er</sup> niveau

### Observer les flux

Commencez par réaliser un relevé des pics et creux de fréquentation sur une semaine type. Cela permet de visualiser les rythmes réels et mieux répartir les moyens par la suite.

### Informen en amont

Affichez les horaires les plus calmes pour inciter les usagers à venir à d'autres moments (et évitez les engorgements du lundi matin ou veille de fermeture).

### Rendre visible le parcours

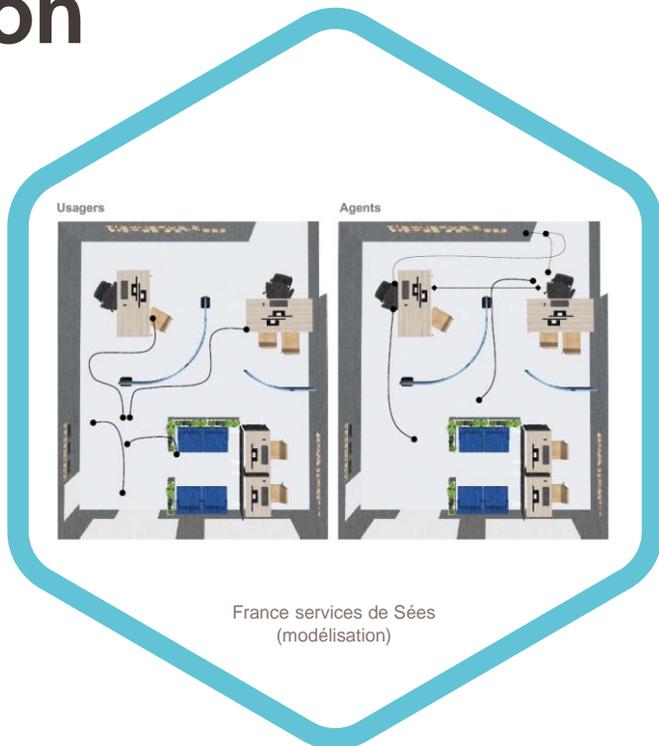
Placez à l'entrée une affiche « Comment se déroule votre passage ? » avec les étapes de prise en charge et le rôle de chaque agent.

### Aménager l'attente

Ajoutez quelques assises confortables et une signalétique claire : « Merci de patienter ici, nous venons vous chercher ». Autrement, installez une file d'attente organisée, même simple (tickets papiers, tableau, pancartes...)

### Préparer les usagers

Via un flyer, un message sur votre site ou la mairie, informez les habitants des démarches possibles sans rendez-vous et des meilleures plages horaires. Si possible, réservez des temps d'accompagnement pour les publics les plus fragiles.



## Pour aller plus loin

Le programme LILA peut vous accompagner pour fluidifier le parcours usager et professionnaliser l'organisation de l'accueil dans votre France services.

Grâce à l'appui de designers de services et d'experts de l'expérience usager, vous pourrez observer finement les usages réels, identifier les points de friction (attente, orientation, circulation), et **coconstruire des scénarios d'amélioration adaptés à votre configuration**. Cet accompagnement peut inclure des tests concrets (fiches de pré-accueil, signalétique de parcours, réaménagement léger...), ainsi qu'un soutien à leur mise en œuvre et à leur évaluation.

Vous **gagnez ainsi en lisibilité, efficacité et confort**, pour les usagers comme pour les agents — et cela, **sans forcément avoir à engager de lourds investissements**.

## 4

# Discrétion & Confidentialité

## Les échanges peuvent-ils se faire à l'abri des regards ou oreilles indiscrets ?

Dans de nombreuses France services, les conditions matérielles et organisationnelles ne permettent pas toujours de **garantir des échanges à l'abri des regards ou des oreilles**. Bureaux partagés, proximité entre les zones d'accueil et d'attente, absence d'espaces fermés : autant de facteurs qui limitent la discrétion nécessaire, en particulier lors de démarches sensibles.

Ce manque de confidentialité peut **freiner la parole, générer de la gêne**, voire conduire certains usagers à **renoncer à leurs démarches**. Au-delà de l'aménagement, c'est **toute l'expérience d'accueil** qui est en jeu : qualité de la relation, sentiment de sécurité, respect de l'intimité.

Créer les conditions d'un accueil confidentiel passe par une réflexion sur l'espace, les pratiques et les rythmes. C'est un levier essentiel pour renforcer la confiance et l'accessibilité du service public.

## Comment savoir si c'est votre cas ?

- ▶ Vos espaces d'accueil sont situés dans des zones ouvertes, proches des autres usagers ou des zones de passage.
- ▶ Les échanges entre agents et usagers sont facilement audibles depuis la salle d'attente.
- ▶ Certains usagers demandent spontanément à s'isoler ou à « parler à l'écart ».
- ▶ Il n'y a pas de salle confidentielle facilement mobilisable pour les entretiens sensibles.
- ▶ Vous ressentez parfois une gêne au moment d'aborder certains sujets avec les publics.

*Les éléments surlignés correspondent à des critères figurant dans la chartre nationale d'engagement France services. Leur absence constitue donc un point d'alerte à prendre en compte.*

## 4

# Discrétion & Confidentialité

## Actions de 1<sup>er</sup> niveau

### Aménager une zone discrète avec des séparateurs visuels ou acoustiques

Identifiez un espace calme (temporaire ou partagé), où les agents peuvent s'isoler avec un usager. Des paravents, rideaux ou panneaux amovibles d'isolation phonique peuvent créer une séparation physique sans travaux lourds.

### Prévoir des créneaux sur rendez-vous pour les demandes sensibles

Réservez des plages horaires spécifiques, sur des temps plus calmes, pour accueillir les situations nécessitant plus de confidentialité.

### Adapter l'organisation de d'accueil

Intégrez un « filtrage » léger à l'accueil pour identifier les demandes sensibles et proposer, si besoin, un échange à l'écart ou un rendez-vous ultérieur dans de meilleures conditions.

### Sensibiliser les usagers au respect de la confidentialité

Un affichage discret mais clair dans la salle d'attente peut rappeler à chacun l'importance de respecter la tranquillité des échanges en cours.

### Éviter le sur-enchaînement des rendez-vous

Prévoyez quelques minutes entre deux rendez-vous pour éviter les croisements dans un espace étroit ou le chevauchement d'échanges confidentiels.



France services St Genix les Villages  
(modélisation)



## Pour aller plus loin

Dans un lieu d'accueil comme France services, la confidentialité est une condition essentielle pour que les usagers puissent s'exprimer en confiance. Avec le programme LILA, vous pouvez bénéficier d'un **accompagnement sur mesure** pour réaliser une cartographie des zones, identifier les moments de tension ou d'inconfort, et **coconstruire des solutions efficaces et adaptées à vos contraintes spatiales**.

Cela peut passer par la création d'un espace confidentiel ou par de légers aménagements. L'appui d'experts de l'expérience usager et de designers de services permet de faire émerger des pistes concrètes, **sans forcément des travaux lourds**, mais qui changent beaucoup pour le quotidien des agents comme pour celui des usagers.

# 5 Accessibilité

## Le lieu est-il accessible à tous les publics, quel que soit leur profil ?

Si de nombreuses France services respectent les normes d'accessibilité, cela ne garantit pas toujours une accessibilité réelle dans les usages. Il ne s'agit pas seulement de rampes ou de portes larges, mais d'une **attention portée à l'ensemble du parcours usager**, depuis l'entrée jusqu'à l'orientation, en passant par l'accompagnement.

Aujourd'hui, de nombreux citoyens en situation de handicap rencontrent encore des obstacles : escaliers sans alternative, mobilier inadapté, signalétique peu lisible, matériel numérique difficile à utiliser... À ces freins matériels s'ajoutent souvent des difficultés liées à **l'illettrisme**, à **la maîtrise du français**, aux **troubles cognitifs** ou à **la faible aisance numérique**. L'objectif d'un service de qualité est que chaque personne, quel que soit son profil ou sa situation, puisse accéder aux services proposés dans les meilleures conditions.

## Comment savoir si c'est votre cas ?

- ▶ L'entrée de votre structure comporte des obstacles (escaliers sans rampe, porte lourde, seuil élevé...) et n'est pas accessible aux personnes à mobilité réduite.
- ▶ Certains postes d'accueil sont en hauteur ou difficilement accessibles aux personnes en fauteuil.
- ▶ Votre signalétique utilise peu de pictogrammes et n'est pas toujours lisible (petits caractères, faible contraste) pour les personnes en situation de handicap, en situation d'illettrisme ou allophones.
- ▶ Il n'existe pas d'outils ou de procédures spécifiques pour accueillir les personnes malentendantes, malvoyantes, ou en situation de handicap cognitif.
- ▶ Les agents ne sont pas outillés pour adapter leur accompagnement à différents profils d'usagers.

*Les éléments surlignés correspondent à des critères figurant dans la chartre nationale d'engagement France services. Leur absence constitue donc un point d'alerte à prendre en compte.*

# 5 Accessibilité

## Actions de 1<sup>er</sup> niveau

### Faciliter l'accès physique

Ajoutez une sonnette visible à hauteur de fauteuil si l'entrée n'est pas de plain-pied, et assurez-vous que la porte est simple à ouvrir ou signalée clairement.

### Aménager au moins un poste d'accueil et d'accompagnement adapté

Identifiez un guichet ou un poste en libre-service accessible en fauteuil, et assurez une assise confortable pour les personnes âgées ou fatigables.

### Rendre l'information lisible

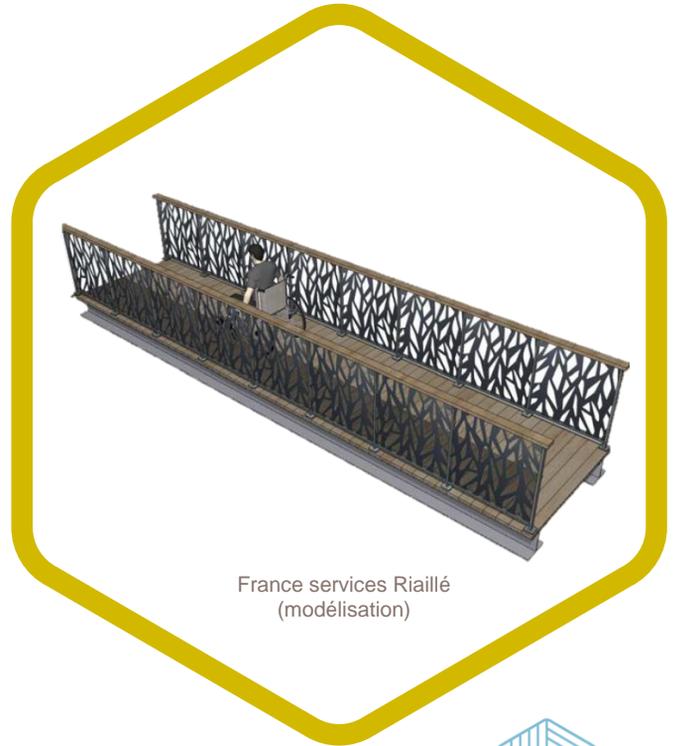
Utilisez des pictogrammes universels, une taille de police suffisante, un bon contraste, et limitez les textes trop techniques.

### Favoriser l'inclusion linguistique et numérique

Proposez des supports simplifiés (français facile, visuels explicatifs), et vérifiez que l'accès numérique est compréhensible même sans compétences particulières. Pensez également à proposer des traductions dans les langues étrangères les plus présentes dans votre région.

### Sensibiliser l'équipe à l'accueil inclusif

Formez les agents à l'accueil de publics en situation de handicap visible et non-visible, de vulnérabilité, ou d'éloignement aux droits.



France services Riaillé  
(modélisation)



## Pour aller plus loin

Le programme LILA peut vous accompagner pour faire de votre France services un lieu **réellement accessible** à tous, au-delà des obligations réglementaires.

L'approche proposée s'appuie sur une observation fine des usages et des échanges avec les agents, pour **identifier les freins invisibles ou les besoins spécifiques non couverts** aujourd'hui. Cela peut inclure une relecture de vos supports, une réflexion sur la signalétique, des ajustements d'aménagement ou encore des temps d'échange avec les équipes sur les pratiques d'accueil.

L'objectif est d'améliorer **l'accessibilité de l'ensemble du parcours usager**, de l'entrée au service rendu, en tenant compte des profils variés des publics accueillis.

# Sécurité & QVT (Qualité de vie au travail)

## Les agents disposent-ils de bonnes conditions de travail, se sentent-ils en sécurité ?

Les agents des France services sont en première ligne pour accueillir, orienter, accompagner une grande diversité de publics, parfois en situation de fragilité, de tension ou d'urgence. Si leur engagement est souvent remarquable, les conditions de travail ne sont pas toujours à la hauteur des exigences de leur mission.

Dans certaines structures, les agents évoluent dans des environnements peu propices à la concentration, au ressourcement ou à la gestion des tensions. Entre manque d'espaces de repli, mobilier peu ergonomique, ambiance bruyante ou cohabitation peu fluide avec d'autres structures qui partagent le bâtiment, ces contraintes pèsent sur le bien-être au quotidien des agents, avec un impact direct sur la qualité du service rendu.

## Comment savoir si c'est votre cas ?

- ▶ Les agents évoquent régulièrement une fatigue, un inconfort ou une difficulté à se concentrer.
- ▶ Il n'existe pas de lieu calme ou de coin de pause pour se ressourcer entre deux accompagnements.
- ▶ Le mobilier (poste informatique, chaise, bureau) est mal adapté ou usé.
- ▶ L'équipe est régulièrement confrontée à des tensions avec le public, sans stratégie de régulation ou d'appui.
- ▶ Il n'y a pas de temps de débrief collectif ou d'espace d'expression sur les conditions de travail.

*Les éléments surlignés correspondent à des critères figurant dans la chartre nationale d'engagement France services. Leur absence constitue donc un point d'alerte à prendre en compte.*

## 6

# Sécurité & QVT (Qualité de vie au travail)

## Actions de 1<sup>er</sup> niveau

### Créer un espace de répit

Aménagez un petit coin (pièce fermée ou zone discrète) pour les agents avec un minimum de confort (table, assises, point d'eau, lumière douce, casque anti-bruit...).

### Améliorer le confort matériel au poste de travail

Remplacez progressivement les éléments de mobilier inadaptés. Installez des chaises ergonomiques, adaptez l'éclairage, ajoutez des rangements ou des supports d'écran pour améliorer la posture et la concentration.

### Limiter les nuisances sonores dans les espaces partagés

Ajoutez des éléments absorbants (tapis, panneaux acoustiques, bibliothèques hautes...), structurer les zones d'accueil et d'attente pour mieux répartir les bruits.

### Clarifier les consignes de sécurité et les issues de secours

Affichez un plan d'évacuation visible, s'assurer que les agents savent à qui faire appel en cas de tension ou d'incident, et que les voies de circulation sont dégagées.

### Favoriser la régulation collective

Organisez régulièrement un temps d'échange ou de débrief en équipe pour partager les ressentis, les difficultés, et les ajustements à envisager.



France services Amancey  
(plan du jardin)



## Pour aller plus loin

Travailler sur la sécurité et la qualité de vie au travail des agents permet non seulement de répondre à des besoins immédiats, mais aussi d'initier une dynamique de transformation plus large.

Le programme LILA peut vous accompagner dans cette démarche, en mobilisant des experts de l'ergonomie, du design d'espace et du fonctionnement des lieux d'accueil. Ensemble, vous pourrez repenser la répartition des espaces, améliorer la lisibilité des parcours, et introduire des aménagements simples (mobilier, signalétique, zones de tranquillité). Ces ajustements permettent d'alléger la charge mentale des agents, de clarifier leur posture, et de sécuriser les interactions avec le public.

L'objectif est de créer un environnement où chacun – usager comme agent – se sent respecté, protégé, et dans de bonnes conditions pour accomplir ses missions.

# 7 Parcours usager

## Le parcours entre l'accueil, l'attente, les bureaux... est-il fluide et cohérent ?

Même lorsqu'une France services est bien située et correctement équipée, le parcours que vit un usager à l'intérieur des locaux peut rester flou ou peu fluide. Certains usagers ne savent pas à qui s'adresser, ce qu'ils peuvent faire en autonomie, ou comment s'enchaînent les étapes de leur visite. Ce manque de clarté peut **créer de l'attente, de la frustration, et parfois des demandes mal orientées ou des tensions inutiles.**

Dans bien des cas, le parcours usager **n'a pas été formalisé** ou ne **s'est pas adapté** à l'évolution de la fréquentation, à la complexité croissante des démarches, et à la diversité des profils accueillis. Cela se traduit par une absence de repères clairs (signalétique, affichage, guidage dans le lieu), une organisation peu visible de l'accueil, ou une mauvaise coordination entre les différents temps (accueil, orientation, accompagnement, suivi). A l'inverse, un parcours bien pensé permet d'optimiser le temps de chacun, de fluidifier les échanges et d'améliorer significativement la qualité de l'accueil.

**Comment savoir si c'est votre cas ?**

- ▶ Les usagers s'adressent fréquemment au mauvais interlocuteur ou demandent « par où commencer ». Les agents sont sollicités en continu pour des questions liées à l'organisation ou à la circulation dans le lieu.
- ▶ Des regroupements ou files d'attente se forment spontanément dans des espaces non adaptés.
- ▶ Les fonctions des différents espaces (accueil, attente, accompagnement, numérique...) ne sont pas identifiables au premier coup d'œil.
- ▶ Le cheminement intérieur est confus, sans repères visuels (fléchage, pictogrammes, informations affichées).

*Les éléments surlignés correspondent à des critères figurant dans la chartre nationale d'engagement France services. Leur absence constitue donc un point d'alerte à prendre en compte.*

# 7 Parcours usager

## Actions de 1<sup>er</sup> niveau

### Formaliser le parcours type d'un usager

Avec l'équipe, identifier les différentes étapes vécues par un usager (accueil, orientation, accompagnement, attente, sortie...) et repérer les éventuels points de blocage ou de confusion.

### Segmenter les zones d'usage

Distinguez visuellement, et si possible physiquement, les espaces selon leur fonction : accueil, attente, accompagnement, autonomie...

### Identifier clairement le point d'arrivée

Placez une signalétique visible et explicite à l'entrée pour orienter les visiteurs vers la première étape de leur parcours.

### Informez sur les étapes du parcours

Affichez un schéma simple (type « vous êtes ici », ou « 3 étapes pour être aidé.e ») qui explique le déroulé du passage dans la structure.

### Utiliser les bons repères visuels

Des pictogrammes simples et des couleurs différenciées peuvent grandement améliorer l'orientation dans l'espace.



France services St Genix les Villages (modélisation)



### Pour aller plus loin

Un parcours bien conçu repose sur la cohérence globale entre les espaces, la signalétique, l'organisation de l'accueil, et bien d'autres éléments.

LILA vous accompagne dans la mise en cohérence de votre parcours usager en croisant les regards des agents, des partenaires et des usagers, afin d'identifier les points de friction, les zones de confusion ou les ruptures dans le déroulé des étapes.

Cet accompagnement sur mesure peut inclure une cartographie du parcours actuel, des tests d'usage, ainsi que la projection dans des scénarios d'accueil mieux adaptés à la diversité des publics reçus.

Ce travail permet de rendre l'expérience plus fluide, plus lisible et plus intuitive — pour que dès le seuil franchi, chaque usager sache où aller, ce qu'il peut faire, et à qui s'adresser.

# Notoriété & Communication

## La France services est-elle bien identifiée, connue et promue dans son territoire ?

Certaines France services restent encore peu connues des habitants de leur territoire, alors même qu'elles proposent une offre utile et diversifiée.

Il arrive que le lieu soit bien implanté mais **pas suffisamment identifié** comme un point d'accès aux services publics, ou que l'information ne circule **pas suffisamment auprès des partenaires et relais locaux**. Sans une communication claire, régulière et incarnée, il est difficile de faire vivre pleinement la promesse d'un guichet unique de proximité.

Travailler sur la notoriété et la communication ne signifie pas forcément « faire de la pub », mais plutôt **renforcer la présence de la structure** dans le paysage local, clarifier son rôle, et **valoriser ce qui s'y passe au quotidien**.

## Comment savoir si c'est votre cas ?

- ▶ Des habitants du territoire découvrent encore votre France services « par hasard » ou disent ne pas bien savoir ce que vous proposez.
- ▶ Vous êtes peu identifiés comme un point de ressource par certains acteurs locaux (élus, associations, structures sociales...).
- ▶ Votre « fiche d'identité » sur le site internet dédié n'est pas à jour ou ne mentionne pas de contact téléphonique.
- ▶ Il n'existe pas encore de routine de communication vers l'extérieur, ou celle-ci repose sur quelques initiatives ponctuelles.
- ▶ Les agents doivent fréquemment expliquer la mission de France services avant de pouvoir orienter les usagers.

*Les éléments surlignés correspondent à des critères figurant dans la chartre nationale d'engagement France services. Leur absence constitue donc un point d'alerte à prendre en compte.*

## 8

# Notoriété & Communication

## Actions de 1<sup>er</sup> niveau

### Clarifier la présence du label « France services » sur le site

Vérifiez que la façade, l'entrée et les supports d'accueil affichent clairement l'identité visuelle France services (logo, horaires, mission), avec une signalétique visible depuis la rue ou les lieux de passage.

### Créer un flyer simple et localisé

Réaliser un support de communication clair, qui présente en une page les services proposés, les horaires, les modalités d'accueil et les coordonnées du lieu — à diffuser chez les partenaires, en mairie, etc.

### Soigner votre présence en ligne

Mettez à jour vos horaires, coordonnées et services sur les plateformes numériques (Google, site de la mairie, etc.).

### Créer une routine de communication et valoriser les actions du quotidien

Afficher dans le lieu ou sur les réseaux des exemples de démarches réalisées, de temps forts organisés, ou de chiffres-clés (nombre d'accompagnements, démarches les plus fréquentes...) pour rendre le service plus concret et lisible.

### Renforcer les liens avec les relais locaux

Faites-vous connaître des partenaires du territoire pour qu'ils puissent orienter plus facilement les publics concernés.



France services Pont-Sainte-Maxence



## Pour aller plus loin

Faire connaître une France services, c'est d'abord permettre à chacun de l'identifier facilement, de comprendre ce qui s'y passe, et de se sentir légitime à y entrer.

Avec LILA, l'accompagnement porte sur les leviers concrets qui **rendent le lieu plus visible et plus lisible dans son environnement immédiat** : la signalétique, les supports d'accueil, l'organisation des espaces. L'enjeu n'est pas tant de communiquer plus que de rendre le lieu reconnaissable, compréhensible et accueillant, au premier coup d'œil.

En travaillant avec les agents et les partenaires, il s'agit de **mieux montrer ce qui existe déjà**, de clarifier l'offre de services, et d'installer une **présence dans le quotidien des habitants** — y compris pour ceux qui ne savent pas encore qu'ils peuvent y trouver de l'aide.

# 9

## Accueil & Ambiance

### Le lieu donne-t-il envie de rester ? Est-il chaleureux, calme, propre ?

L'ambiance d'une France services joue un rôle clé dans l'accueil des usagers : elle conditionne le sentiment de bienveillance, d'écoute et de professionnalisme perçu dès l'entrée.

Un espace lumineux, chaleureux, bien organisé, contribue à **créer un climat de confiance**, à **réduire le stress des démarches**, et à **poser un cadre propice à l'écoute**. Un lieu trop froid, impersonnel ou bruyant peut décourager les publics les plus fragiles.

Quelques attentions simples — dans le mobilier, la décoration, la lumière — peuvent suffire à améliorer l'expérience. L'ambiance est un levier clé de la qualité perçue du service, mais elle est parfois sous-estimée, car difficile à objectiver.

### Comment savoir si c'est votre cas ?

- ▶ Des usagers ou agents mentionnent que l'espace est bruyant, trop austère ou peu accueillant.
- ▶ Les usagers attendent sans savoir s'ils ont été vus ou pris en compte.
- ▶ Le lieu est perçu comme impersonnel ou « administratif » (mobilier standardisé, murs nus, couleurs froides).
- ▶ Il y a peu d'éléments signalant une attention portée à l'accueil : plantes, éléments décoratifs, lumière naturelle, etc.
- ▶ Il n'y a pas d'indication d'accueil bienveillant (affiches d'accueil, chartes de service, etc.).

*Les éléments surlignés correspondent à des critères figurant dans la chartre nationale d'engagement France services. Leur absence constitue donc un point d'alerte à prendre en compte.*

# 9 Accueil & Ambiance

## Actions de 1<sup>er</sup> niveau

### Disposer les espaces d'accueil de manière fluide et aérée

Réorganisez le mobilier pour créer des zones bien identifiées, éviter les enfilades de chaises alignées contre les murs, et conserver des zones de circulation libres.

### Veiller à l'accessibilité et au confort pour tous les publics

Installer un paravent ou un panneau léger entre les postes d'accueil pour éviter que plusieurs échanges se déroulent à proximité sans séparation.

### Apporter une touche humaine à l'espace

Ajoutez quelques éléments chaleureux (plantes, coussins, cadre, illustrations locales...) pour humaniser plus le lieu.

### Travailler la lumière et les couleurs

Privilégiez des couleurs douces, et assurez un bon éclairage (lumière naturelle ou LED douce).

### Limiter les nuisances sonores

Ajoutez des éléments absorbants (tapis, panneaux acoustiques) si le lieu résonne beaucoup.

### Afficher un message d'accueil clair et engageant

Affichez une phrase d'accueil visible dès l'entrée, qui donne le ton du service :  
« Bienvenue, ici on vous accompagne ».



France services St Symphorien de Lay



## Pour aller plus loin

Avec LILA, vous pouvez engager une démarche centrée sur la **qualité d'accueil au sens large** : ambiance, circulation, mobilier, perception sensorielle, les détails visuels et sonores. En observant les usages réels du lieu et en croisant les regards des agents, partenaires et usagers, l'accompagnement permet de coconstruire des ajustements simples mais significatifs : réaménagement léger de l'entrée, signal visuel d'accueil, éléments de décoration, harmonisation des couleurs...

Sans nécessairement engager de travaux, il s'agit de **renforcer la dimension humaine et relationnelle du lieu**, et de faire en sorte que chaque usager se sente attendu, reconnu et bienvenu.

# 10 Accès numérique

## L'utilisateur peut-il faire ses démarches sur les équipements numériques dans de bonnes conditions ?

L'accès au numérique constitue un enjeu clé dans les France services. Il ne s'agit pas seulement de proposer des postes informatiques en libre-service, mais aussi de permettre à chacun de gagner en autonomie, d'être accompagné en cas de besoin, et de vivre une expérience rassurante face aux outils numériques.

Dans certaines structures, l'espace numérique existe mais reste **peu utilisé, mal identifié, ou difficile d'accès** pour certains publics. Les freins sont multiples : matériel peu adapté, espace partagé sans confidentialité, accompagnement insuffisamment différencié, ou encore manque de repères clairs sur ce que l'utilisateur peut faire seul ou avec l'aide d'un agent.

En parallèle, certains usagers en difficulté avec le numérique **n'osent pas toujours demander de l'aide**, tandis que d'autres surestiment leur autonomie, ce qui crée de l'inconfort ou un allongement des temps d'accueil.

### Comment savoir si c'est votre cas ?

- ▶ Les usagers ne savent pas s'ils peuvent utiliser les ordinateurs en libre-service ou demandent systématiquement à être accompagnés.
- ▶ Le matériel (ordinateur, imprimante, connexion...) est peu utilisé ou sous-dimensionné par rapport aux besoins.
- ▶ L'espace numérique est placé dans une zone bruyante, passante, ou non propice à la concentration.
- ▶ Les agents sont régulièrement sollicités pour des demandes d'aide numérique basiques, sans pouvoir les différencier des accompagnements plus complexes.

*Les éléments surlignés correspondent à des critères figurant dans la charte nationale d'engagement France services. Leur absence constitue donc un point d'alerte à prendre en compte.*

# 10 Accès numérique

## Actions de 1<sup>er</sup> niveau

### Aménager un espace numérique identifiable et calme

Installez les postes dans une zone dédiée, distincte des flux de passage, avec une signalétique claire. Évitez les endroits trop exposés ou bruyants pour permettre concentration et confort d'usage.

### Clarifier les modalités d'usage de l'espace numérique

Affichez ce qu'il est possible de faire en autonomie, ce qui nécessite un appui, et comment demander de l'aide. Précisez si l'accompagnement est libre, sur rendez-vous ou réservé à certains horaires.

### Vérifier la confidentialité et l'ergonomie

Éloignez les postes les uns des autres ou utiliser des séparateurs visuels (paravents, claustras, mobilier) afin que les usagers puissent saisir des informations personnelles sans être observés. Vérifiez que les postes sont accessibles et en bon état.

### Accompagner progressivement les usagers

Organisez des créneaux dédiés à l'accompagnement individuel ou en petits groupes pour les personnes peu à l'aise avec le numérique.



France services St Genix les Villages



## Pour aller plus loin

Le programme LILA peut vous aider à renforcer l'utilité et la convivialité de votre espace numérique.

L'accompagnement proposé vise à mieux **intégrer le numérique dans le parcours usager**, en lien avec l'agencement, les outils à disposition, et les différents niveaux d'appui selon les publics. Que ce soit pour repenser la place de l'autonomie, tester de nouveaux supports, ou valoriser la présence d'outils accessibles, LILA vous permet de construire une approche numérique plus inclusive, adaptée aux réalités de votre public.

Même avec peu de moyens, des ajustements ciblés permettent souvent d'améliorer l'expérience numérique au quotidien – pour les usagers comme pour les agents.

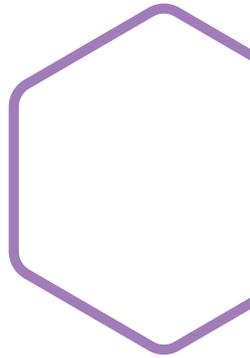


# Transformer avec *Lieux innovants,* *Lieux accueillants*

# Transformer avec l'AMI

## Illustrations

### France services itinérantes



#### Bus France services de Mulhouse

Contact : M. H. BELGROUNE



**3 axes principaux travaillés**

- Organisation des espaces
- Discrétion & Confidentialité
- Notoriété & Communication



21 320 € d'ingénierie financés par la Banque des Territoires



Accompagnement sur 6 mois



- ✓ Cartographie des partenaires locaux
- ✓ Cartographie des structures
- ✓ Création de nouveaux partenariats et renforcement de ceux existants
- ✓ Réagencement des espaces
- ✓ Confidentialité améliorée grâce à des cloisons
- ✓ Renforcement de l'accessibilité du bus
- ✓ Ajout de mobiliers de rangements



Dans le cadre du programme LILA, un **outil d'auto-diagnostic** a été conçu pour aider les **France services itinérantes** à engager une première réflexion sur leurs besoins d'aménagement. Il permet de faire le point sur votre configuration actuelle, d'identifier les pistes d'évolution possibles et de mieux comprendre les enjeux de transformation de votre dispositif.

Ce diagnostic vous permet également de préparer sereinement vos échanges avec un aménageur, en ayant déjà clarifié les usages prioritaires, les contraintes à prendre en compte et les ambitions de votre projet.

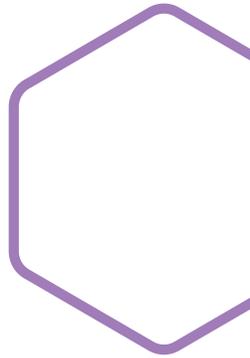
Avant de vous lancer, consultez le guide d'aménagement : vous y trouverez les étapes clés à suivre, des repères pour penser les usages à bord, un questionnaire pour estimer le coût de l'aménagement, ainsi que tous les éléments nécessaires pour structurer votre cahier des charges.



# Transformer avec l'AMI

## Illustrations

### France services fixes



#### France services de Saint-Laurent de la Salanque

Contact : Mme. F. SALA



**3 axes principaux travaillés**

- Notoriété & Communication
- Organisation des espaces
- Sécurité & QVT



23 040 € d'ingénierie financés par la Banque des Territoires



Accompagnement sur 6 mois



- ✓ Créer des nouveaux partenariats
- ✓ Développer et faire connaître l'offre de services
- ✓ Diminuer le bruit dans le bâtiment en priorisant l'espace d'accueil
- ✓ Mettre à profit l'espace disponible
- ✓ Sécuriser l'espace France services



#### France services de Saint-Genix-les-Villages

Contact : Mme. E. CHAPPAZ



**3 axes principaux travaillés**

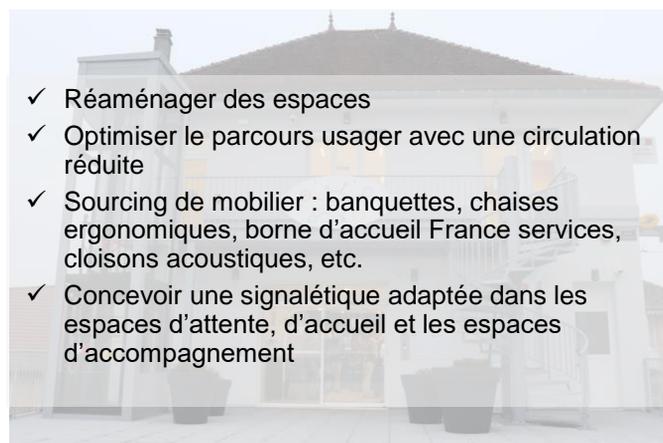
- Parcours usager
- Organisation des espaces
- Signalétique & Lisibilité



15 687 € d'ingénierie financés par la Banque des Territoires



Accompagnement sur 7 mois



- ✓ Réaménager des espaces
- ✓ Optimiser le parcours usager avec une circulation réduite
- ✓ Sourcing de mobilier : banquettes, chaises ergonomiques, borne d'accueil France services, cloisons acoustiques, etc.
- ✓ Concevoir une signalétique adaptée dans les espaces d'attente, d'accueil et les espaces d'accompagnement



# Transformer avec l'AMI

## Illustrations

### France services fixes

France services de **Semur-en-Auxois**

Contact : M. J.F. NORIAT-VERAY



**3 axes principaux** travaillés

- Gestion des flux & Fréquentation
- Organisation des espaces
- Accueil & Ambiance



27 400 € d'ingénierie financés par la Banque des Territoires  
Accompagnement sur 7 mois



- ✓ Réaménager et rendre l'espace plus lumineux
- ✓ Réagencer et améliorer l'équipement technique du bureau
- ✓ Décharger l'espace pour une meilleure gestion des flux
- ✓ Délimiter et structurer les espaces dédiés au partage d'information
- ✓ Délimiter les espaces par leur fonction pour une meilleure identification



Avant



Avant



Après



Après

France services de **Malaucène**

Contact : Mme. M.DEBARD



**3 axes principaux** travaillés

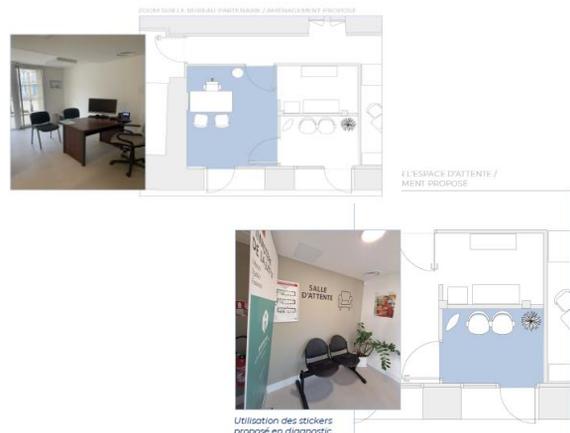
- Parcours usager
- Organisation des espaces
- Signalétique & Lisibilité



16 084 € d'ingénierie financés par la Banque des Territoires  
Accompagnement sur 7 mois



- ✓ Organiser l'ensemble des espaces de la France services
- ✓ Mettre en place une signalétique extérieure/intérieur
- ✓ Mettre en place une signalétique permettant l'identification de chaque espace

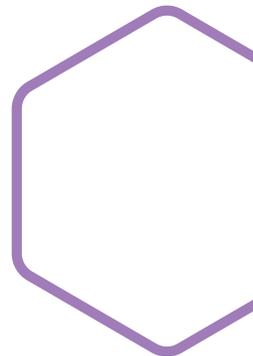


Utilisation des stickers proposé en diagnostic

# Transformer avec l'AMI

## Illustrations

### France services fixes



France services de **Pays de Château Gontier - Secteur Est**

Contact : Mme. N. CHENOUI



**3 axes  
principaux  
travaillés**

- **Notoriété & Communication**
- **Accueil & Ambiance**
- **Organisation des espaces**



19 890 € d'ingénierie financés  
par la Banque des Territoires



Accompagnement sur 7 mois



- ✓ Créer des outils de communication à destination des acteurs locaux
- ✓ Réagencer l'espace d'accueil
- ✓ Optimiser l'espace d'attente
- ✓ Réorganiser les bureaux



# Transformer avec l'AMI

pour moins de 6 000 € \*

Pas besoin de gros travaux pour améliorer votre France services. Ces exemples montrent qu'avec un budget maîtrisé, on peut repenser les espaces, mieux organiser les flux, renforcer la confidentialité et améliorer le confort.

## France services Saint Julien Chapteuil

A partir de 540 € HT

- Centraliser et organiser l'affichage d'informations
- Améliorer la signalétique directionnelle
- Améliorer la confidentialité visuelle et acoustique dans les espaces de RDV

## France services Saint Loup Lamairé

A partir de 2200 € HT

- Rendre les locaux vivants et chaleureux
- Améliorer la confidentialité du bureau d'accompagnement
- Clarifier et structurer la signalétique et l'affichage du lieu
- Optimiser la confidentialité dans les espaces

## France services Plaine des Palmistes (2 sites)

A partir de 4 800 € HT

- Site sur RDV : 400 €
- Site sans RDV : 4400 €

- Améliorer la continuité de la signalétique entre le site sans RDV et avec RDV
- Améliorer la gestion des flux
- Optimiser le mobilier d'attente
- Remplacer les assises usagers dans les bureaux
- Créer d'une zone d'attente extérieure

## France services de Sées

A partir de 5 000 € HT

- Améliorer la confidentialité des échanges lors des entretiens avec les usagers
- Définir un espace d'attente délimité
- Améliorer la signalétique aux abords du site

## France services Le Teil

A partir de 5 000 € HT

- Clarifier et fluidifier le flux d'attente
- Améliorer la confidentialité visuelle et acoustique
- Créer une ambiance de concertation et pallier le manque de luminosité naturelle
- Améliorer l'affichage et la signalétique

\* Les montants indiqués correspondent à une estimation globale de la transformation avant mobilisation des financements externes.

# Transformer avec l'AMI

pour moins de 10 000 € \*

Pas besoin de gros travaux pour améliorer votre France services. Ces exemples montrent qu'avec un budget maîtrisé, on peut repenser les espaces, mieux organiser les flux, renforcer la confidentialité et améliorer le confort.

## France services Etrépagny

A partir de 6 000 € HT

- Structurer les espaces grâce aux nouveaux aménagements
- Améliorer la gestion des flux de déplacement dans l'espace
- Améliorer la confidentialité dans l'espace d'accompagnement

## France services des Pays d'Oise et d'Halatte Pont Sainte Maxence

A partir de 6 000 € HT

- Améliorer la lisibilité de l'offre de services
- Améliorer le confort et l'accessibilité de l'espace d'attente
- Favoriser la confidentialité et l'isolation visuelle des postes numériques
- Rendre les espaces facilement identifiables

## France services Le Coudray Saint-Germer

A partir de 7 000 € HT

- Structurer visuellement l'offre de services dans la signalétique et les supports communication
- Fournir des supports facilement éditables et réutilisables
- Optimiser le confort et l'accessibilité de l'espace d'attente
- Rendre l'accueil distinct et facilement identifiables

## France services Allanche

A partir de 7400 € HT

- Accroître l'espace et la visibilité de la France services dans un espace partagé avec l'Office du Tourisme
- Créer un espace confidentiel au rez-de-chaussée
- Améliorer l'isolation phonique du guichet commun
- Optimiser l'identification des différentes espaces

## France services Amancey

A partir de 8 100 € HT

- Projet innovant → Concevoir un jardin de la France services
- Mettre en accessibilité l'entrée au jardin
  - Créer un espace de pause et de répit pour les agents FS et les partenaires
  - Offrir un espace de pédagogie à destination des enfants et support de médiation

\* Les montants indiqués correspondent à une estimation globale de la transformation avant mobilisation des financements externes.

# Cartographie des financements mobilisables

La cartographie suivante présente **une sélection de financements mobilisables** pour les France services, en lien avec différents types de projets : aménagement, accès au numérique, communication, fonctionnement, etc.

Les dispositifs listés ici sont **indicatifs** et peuvent être **mobilisables sous conditions**, en fonction :

- du porteur de la structure (commune, EPCI, association, opérateur...),
- du territoire (rural, Quartier Politique de la Ville, zonage prioritaire...),
- du type de projet envisagé (réhabilitation, extension, amélioration des usages...),
- et des orientations locales des financeurs (préfecture, conseil départemental, région, etc.).

Nous vous invitons à :

- vous rapprocher de vos interlocuteurs locaux (sous-préfet, délégué territorial ANCT, conseil départemental, etc.) pour valider l'éligibilité de votre projet,
- consulter régulièrement les appels à projets ou dispositifs territoriaux, via des plateformes comme [Aides-territoires](http://www.aides-territoires.beta.gouv.fr) (www.aides-territoires.beta.gouv.fr) ou les sites des collectivités locales,
- solliciter l'équipe projet de la Banque des Territoires ou les structures d'accompagnement locales si besoin.

Cette cartographie est conçue comme un **outil de repérage et d'inspiration**, et ne se substitue pas à une démarche de construction de projet adaptée à votre contexte.

Aménagement & Equipements	Porteur	A mobiliser pour
• DETR (Dotation équipement territoires ruraux)	Préfecture	Projets d'aménagement dans les communes rurales
• DSIL (Dotation soutien à l'investissement local)	Préfecture	Projets d'investissement (numérique, accueil, sécurité...)
• DSID (pour les départements)	Préfecture	Projets liés à l'amélioration du service public départemental
• FIPD (Fonds interministériel de prévention de la délinquance)	Préfecture	Aménagements liés à la tranquillité publique (ex. sécurité, accueil)
• Fonds locaux de développement (FDSR, F2D...)	Département	Travaux, mobilier, extension de locaux
• Aides régionales à l'investissement local	Région	Travaux, signalétique, mises aux normes
• CPER (Contrat plan État-Région)	Préfecture + Région	Rénovation de lieux d'accueil ou projets innovants

# Cartographie des financements mobilisables

Inclusion et accès au numérique	Porteur	A mobiliser pour
<ul style="list-style-type: none"> <li>AAP « Inclusion numérique »</li> </ul>	ANCT	Achat d'équipements, outils simplifiés, médiation numérique
<ul style="list-style-type: none"> <li>Fonds de soutien aux Conseillers numériques France services</li> </ul>	ANCT	Recrutement, formation, animation
<ul style="list-style-type: none"> <li>Banque des Territoires (outils numériques / tiers-lieux)</li> </ul>	Caisse des Dépôts	Espaces numériques, aménagement numérique, mobilier
<ul style="list-style-type: none"> <li>Les Hubs territoriaux pour un numérique inclusif</li> </ul>	Régions ou ANCT	Partenariat sur actions d'inclusion numérique

Animation, communication, lien social	Porteur	A mobiliser pour
<ul style="list-style-type: none"> <li>Dotation politique de la ville (DPV)</li> </ul>	Préfecture	Animation dans les QPV ou zones fragiles
<ul style="list-style-type: none"> <li>Fonds ARS / santé communautaire</li> </ul>	ARS / CPAM	Actions en lien avec la prévention ou l'accès aux droits de santé
<ul style="list-style-type: none"> <li>Fonds CAF / animation locale</li> </ul>	CAF	Temps forts avec les familles, communication, relais social
<ul style="list-style-type: none"> <li>FEDER / FSE+ / LEADER</li> </ul>	Europe / Région	Projets intégrés dans des démarches territoriales (ruralité, inclusion, etc.)

Fonctionnement et socle de base	Porteur	A mobiliser pour
<ul style="list-style-type: none"> <li>Subvention socle FS (ANCT)</li> </ul>	ANCT	Fonctionnement annuel de la France services
<ul style="list-style-type: none"> <li>Cofinancements opérateurs (CAF, MSA, CNAV, Pôle emploi...)</li> </ul>	Partenaires	Appui au fonctionnement, outils de communication, actions d'animation

# Candidatez pour transformer votre France services avec *Lieux innovants, Lieux accueillants*

Vous êtes une collectivité territoriale ou une association porteuse d'une ou plusieurs France services ?

La **Banque des Territoires**, en partenariat avec l'**ANCT**, vous propose un accompagnement complet et sur-mesure dans le cadre du programme *Lieux innovants, Lieux accueillants*. De l'immersion sur le terrain jusqu'à la mise en œuvre concrète des améliorations, vous bénéficiez :

- d'un diagnostic approfondi de vos espaces et usages,
- de propositions de pistes d'amélioration adaptées à vos enjeux,
- d'un soutien dans la définition et le déploiement du projet de transformation.

Candidatez dès maintenant pour rejoindre les prochaines vagues de France services accompagnées par le programme Lieux innovants, Lieux accueillants !

Candidatez en vous rendant sur [Démarches simplifiées](https://demarches-simplifiees.fr).



[demarches-simplifiees.fr](https://demarches-simplifiees.fr)

[www.demarches-simplifiees.fr/commencer/lieux-innovants-accueillants](https://www.demarches-simplifiees.fr/commencer/lieux-innovants-accueillants)

Pour en savoir plus sur l'AMI, inscrivez-vous aux prochains webinaires



Pour nous contacter : [lieuxinnovants.fs@caissedesdepots.fr](mailto:lieuxinnovants.fs@caissedesdepots.fr)



**banquedesterritoires.fr**



| @BanqueDesTerr



**Annexe**

# Liste des France services lauréates de l'AMI

Liste des France services lauréates (vagues 1 à 5) - Données extraites au 16 juillet 2025

Cette liste recense les France services ayant été accompagnées ou en cours d'accompagnement par l'AMI entre les vagues 1 et 5.

La liste ne prétend pas être exhaustive. Elle reflète l'état d'avancement à la date indiquée et pourra évoluer en fonction de l'intégration de nouvelles structures.

Matricule FS lauréates	Vague	Nom de la France services	Type FS	Commune FS	Code postal	Région	Département
5	5	France services de Ribemont	Fixe	Ribemont	02240	Aisne	2
14	5	France services Huriel	Fixe	Huriel	03380	Allier	3
22	2	France services L'Épi	Fixe	Guillaume	06470	Provence-Alpes-Côte d'Azur	6
27	5	France services Les Monts d'Azur	Fixe	Saint-Auban	06850	Alpes-Maritimes	6
51	1	France services Revin	Fixe	Revin	88500	Grand Est	8
54	5	France services Saint-Girons	Fixe	Saint-Girons	09200	Ariège	9
70	2	France services Pays d'Olt et d'Aubrac	Fixe	Saint Geniez d'Olt et d'Aubrac	12130	Occitanie	12
75	4	France services itinérant Pays Ségali - Naucelle	Multisite	Naucelle	12800	Occitanie	12
93	2	France services Courseulles sur Mer	Fixe	Courseulles-sur-Mer	14470	Normandie	14
97	5	France services Chaudes Aigues	Fixe	Chaudes-Aigues	15110	Cantal	15
99	2	France services de Neussargues en Pinatelle	Fixe	Neussargues en Pinatelle	15170	Auvergne-Rhône-Alpes	15
102	5	France services Pierrefort	Fixe	Pierrefort	15230	Cantal	15
103	4	France services de Murat	Fixe	Murat	15300	Auvergne-Rhône-Alpes	15
104	5	France services Maurs	Fixe	Maurs	15600	Cantal	15
113	4	France services Saint-Jean-d'Angély	Fixe	Saint-Jean-d'Angély	17400	Nouvelle-Aquitaine	17
120	1	France services Aubigny sur Nère	Fixe	Aubigny-sur-Nère	18700	Centre-Val de Loire	18
129	1	France services Semur-en-Auxois	Fixe	Semur-en-Auxois	21140	Bourgogne-Franche-Comté	21
133	2	France services Saint-Brieuc	Fixe	Saint-Brieuc	22000	Bretagne	22
150	2	France services Amancey	Fixe	Amancey	25330	Bourgogne-Franche-Comté	25
154	1	France services Valdahon	Fixe	Valdahon	25800	Bourgogne-Franche-Comté	25
155	5	France services Die	Fixe	Die	26150	Drôme	26
157	5	France services Livron	Fixe	Livron-sur-Drôme	26250	Drôme	26
160	3	France services Étrépagny	Fixe	Étrépagny	27150	Normandie	27
168	2	France services Authon-du-Perche	Fixe	Authon-du-Perche	28330	Centre-Val de Loire	28
172	5	France services Châteaulin	Fixe	Châteaulin	29150	Finistère	29
178	1	France services CALADE Sommières	Fixe	Sommières	30250	Occitanie	30
180	1	France services Pimms Médiation Nîmes	Fixe	Nîmes	30900	Occitanie	30
193	5	France services Sainte Foy la Grande	Fixe	Sainte-Foy-la-Grande	33220	Gironde	33
194	2	France services Blaye	Fixe	Blaye	33390	Nouvelle-Aquitaine	33
206	2	France services Grand Pic Saint-Loup	Fixe	Saint-Martin-de-Londres	34380	Occitanie	34
227	5	France services Richelieu	Fixe	Richelieu	37120	Indre-et-Loire	37
237	2	France services Morestel	Fixe	Morestel	38510	Auvergne-Rhône-Alpes	38
238	1	France services Oisans	Multisite	Le Bourg-d'Oisans	38520	Auvergne-Rhône-Alpes	38
243	1	France services Val d'Amour	Fixe	Ounans	39380	Bourgogne-Franche-Comté	39
257	2	France services du Secteur de Riaillé	Fixe	Riaillé	44440	Pays de la Loire	44
266	5	France services Communauté de communes du Causse de Labastide-Murat	Fixe	Cœur de Causse	46240	Lot	46
267	1	France services Gourdon	Fixe	Gourdon	46300	Occitanie	46
276	3	France services St Georges Sur Loire	Fixe	Saint-Georges-sur-Loire	49170	Pays de la Loire	49
285	2	France services Carentan	Fixe	Carentan-les-Marais	50500	Normandie	50
298	4	France services Gorron	Fixe	Gorron	53120	Pays de la Loire	53
299	4	France services Pré-en-Pail-Saint-Samson	Fixe	Pré-en-Pail-Saint-Samson	53140	Pays de la Loire	53
300	5	France services Meslay-du-Maine	Fixe	Meslay-du-Maine	53170	Mayenne	53
302	2	France services Loiron	Fixe	Loiron-Ruillé	53320	Pays de la Loire	53
303	5	France services Craon	Fixe	Craon	53400	Mayenne	53
304	5	France services Ernée	Fixe	Ernée	53500	Mayenne	53
305	4	France services Villaines-la-Juhel	Fixe	Villaines-la-Juhel	53700	Pays de la Loire	53
314	1	France services Mad & Moselle	Fixe	Thiaucourt-Regniéville	54470	Grand Est	54
327	5	France services Locminé	Fixe	Locminé	56500	Morbihan	56
328	4	France services Groix	Fixe	Groix	56590	Bretagne	56
332	1	France services de Lormes	Fixe	Lormes	58140	Bourgogne-Franche-Comté	58
336	2	France services de Montsauche-les-Settons	Fixe	Montsauche-les-Settons	58230	Bourgogne-Franche-Comté	58
340	4	France services de Moulins Engilbert	Fixe	Moulins-Engilbert	58290	Bourgogne-Franche-Comté	58
341	3	France Services SAINT SAULGE	Fixe	Saint-Saulge	58330	Bourgogne-Franche-Comté	58
349	2	France services Raimbeaucourt	Fixe	Raimbeaucourt	59283	Hauts-de-France	59
355	5	France services Pimms Médiation de Nogent-sur-Oise	Fixe	Nogent-sur-Oise	60180	Oise	60
360	4	France services Le Coudray Saint-Germer	Fixe	Le Coudray-Saint-Germer	60850	Hauts-de-France	60
364	4	France services L'Aigle	Fixe	L'Aigle	61300	Normandie	61
366	4	France services Maison de la Morinie	Fixe	Thérouanne	62129	Hauts-de-France	62
369	2	France services Pays d'opale de Guines	Fixe	Guines	62340	Hauts-de-France	62
371	4	France services de Béthune	Fixe	Béthune	62400	Hauts-de-France	62
386	4	France services Mourenx	Fixe	Mourenx	64150	Nouvelle-Aquitaine	64
390	2	France services Saint-Lary-Soulan GIPE	Fixe	Saint-Lary-Soulan	65170	Occitanie	65
398	1	France services Vic-en-Bigorre	Fixe	Vic-en-Bigorre	65500	Occitanie	65
405	5	France services Schirmeck	Fixe	Schirmeck	67130	Bas-Rhin	67
408	4	France services Sarre-Union	Multisite	Sarre-Union	67260	Grand Est	67
430	5	France services Entrelacs	Fixe	Entrelacs	73410	Savoie	73
457	5	France services Pimms Médiation Yvelines - Les Mureaux	Fixe	Mureaux	78130	Yvelines	78
468	1	France services Abbeville	Fixe	Abbeville	80100	Hauts-de-France	80
474	2	France services Alban	Fixe	Alban	81250	Occitanie	81
478	3	France services de Saint-Nicolas-de-la-Grave	Fixe	Saint-Nicolas-de-la-Grave	82169	Occitanie	82
491	3	France services Malaucène	Fixe	Malaucène	84340	Provence-Alpes-Côte d'Azur	84
516	1	France services Epinal	Fixe	Épinal	88000	Grand Est	88
525	3	France services Rambervillers	Fixe	Rambervillers	88700	Grand Est	88
535	1	France services Coeur Essonne Agglomération	Fixe	Arpajon	91290	Ile-de-France	91
536	3	France services Igny	Fixe	Igny	91312	Ile-de-France	91
537	4	France services Milly-la-Forêt	Fixe	Milly-la-Forêt	91490	Ile-de-France	91

Matricule FS lauréates	Vague	Nom de la France services	Type FS	Commune FS	Code postal	Région	Département
546	5	France services Villeneuve-la-Garenne	Fixe	Villeneuve-la-Garenne	92390	Hauts-de-Seine	92
555	3	France services Le Lorrain	Fixe	Le Lorrain	97214	Martinique	972
556	3	France services Les Anses d'Arlet	Multisite	Les Anses-d'Arlet	97202	Martinique	972
573	1	France services Barcelonnette	Fixe	Barcelonnette	04400	Provence-Alpes-Côte d'Azur	4
587	1	France services Mornant	Fixe	Mornant	69440	Auvergne-Rhône-Alpes	69
595	3	France services Grand-Champ Loch info services	Fixe	Grand-Champ	56390	Bretagne	56
610	1	France services Saint Laurent de Chamousset	Fixe	Saint-Laurent-de-Chamousset	69930	Auvergne-Rhône-Alpes	69
611	1	France services Saint Symphorien sur Coise	Fixe	Saint-Symphorien-sur-Coise	69590	Auvergne-Rhône-Alpes	69
636	5	France services Les Aspres	Fixe	Grasse	06100	Alpes-Maritimes	6
639	5	France services Sévérac d'Aveyron	Fixe	Sévérac d'Aveyron	12150	Aveyron	12
644	3	France services Porte du Jura	Fixe	Beaufort-Orbagna	39190	Bourgogne-Franche-Comté	39
649	5	France services Bocage Champenois	Multi-sites	Saint-Remy-en-Bouzemont-Saint-Genest-et-Isson	51290	Marne	51
658	2	France services Pimms Médiation Lyon Métropole - Vaise	Fixe	Lyon 9e	69009	Auvergne-Rhône-Alpes	69
660	5	France services Pimms Médiation Agglomération Villefranche Beaujolais Saône	Fixe	Villefranche-sur-Saône	69400	Rhône	69
661	5	France services Vaugneray	Fixe	Vaugneray	69670	Rhône	69
667	3	France services L'Escale	Fixe	Villiers-sur-Marne	94079	Ile-de-France	94
669	2	France services Janzé	Fixe	Janzé	35150	Bretagne	35
706	4	France services Canton de Valbonne	Multisite	Valbonne	06560	Provence-Alpes-Côte d'Azur	6
712	5	France services Laissagais	Fixe	Laissac-Sévérac l'Église	12310	Aveyron	12
714	4	France services Saint-Affricain Roquefort et Sept Vallons	Fixe	Vabres-l'Abbaye	12400	Occitanie	12
727	5	France services Ruynes-en-Margeride	Fixe	Ruynes-en-Margeride	15320	Cantal	15
730	4	France services Omega Soyaux	Fixe	Soyaux	16800	Nouvelle-Aquitaine	16
737	4	France services Boulleret	Fixe	Boulleret	18240	Centre-Val de Loire	18
740	3	France services La Septaine	Fixe	Avord	18520	Centre-Val de Loire	18
743	3	France services Vignols	Fixe	Vignols	19286	Nouvelle-Aquitaine	19
765	5	France services Pays de Maïche	Fixe	Maïche	25120	Doubs	25
774	2	France services Saint Genix Les Villages	Fixe	Saint-Genix-les-Villages	73240	Auvergne-Rhône-Alpes	73
777	3	France services Marguerittes	Fixe	Marguerittes	30156	Occitanie	30
780	1	France services Pimms Médiation Nîmes	Mobile	Nîmes	30900	Occitanie	30
783	4	France services Villecomtal sur Arros	Fixe	Villecomtal-sur-Arros	32730	Occitanie	32
789	3	France services Gironde Castillon Pujols	Fixe	Castillon-la-Bataille	33350	Nouvelle-Aquitaine	33
801	5	France services Macouria - Tonate	Fixe	Macouria	97355	Guyane	973
802	5	France services Macouria - Soula	Fixe	Macouria	97355	Guyane	973
803	5	France services Matoury	Fixe	Matoury	97351	Guyane	973
804	5	France services Sinnamary	Fixe	Sinnamary	97315	Guyane	973
837	1	France services Saint-Yrieix-la-Perche	Fixe	Saint-Yrieix-la-Perche	87500	Nouvelle-Aquitaine	87
841	3	France services Mulhouse - Coteaux	Fixe	Mulhouse	68200	Grand Est	68
844	5	France Services Centre Social Espace Famille Adages	Fixe	Montpellier	34070	Hérault	34
845	5	France services Face Hérault Alco	Fixe	Montpellier	34080	Hérault	34
851	5	France services La Guerche de Bretagne	Fixe	La Guerche-de-Bretagne	35130	Ile-et-Vilaine	35
857	2	France services Langeais	Fixe	Langeais	37130	Centre-Val de Loire	37
860	3	France services Château-La-Vallière	Fixe	Château-la-Vallière	37330	Centre-Val de Loire	37
869	1	France services Cilaos	Fixe	Cilaos	97413	La Réunion	974
873	4	France services Pimms Métropole Stéphanoise	Fixe	Saint-Etienne	42218	Auvergne-Rhône-Alpes	42
877	2	France services Roanne - Site du Parc	Fixe	Roanne	42300	Auvergne-Rhône-Alpes	42
879	5	France services Monts du Pilat	Multi-sites	Saint-Genest-Malifaux	42260	Loire	42
885	1	France services Pays de Pontchâteau - Saint-Gildas-des-Bois	Fixe	Pontchâteau	44160	Pays de la Loire	44
899	5	France services Villefort	Fixe	Villefort	48800	Lozère	48
900	5	France services Bleynard	Fixe	Mont Lozère et Goulet	48190	Lozère	48
908	1	France services Seiches-sur-le-Loir	Multisite	Durtal	49430	Pays de la Loire	49
917	1	France services Tessy Bocage	Fixe	Tessy-Bocage	50420	Normandie	50
961	5	France services Saint-Germain du Bois	Fixe	Saint-Germain-du-Bois	71330	Saône-et-Loire	71
998	1	France services Pays de Saint-Gilles Croix de Vie	Fixe	Givrand	85800	Pays de la Loire	85
1059	3	France services La Haye	Fixe	La Haye	50250	Normandie	50
1077	2	France services Marigny-le-Châtel	Fixe	Marigny-le-Châtel	10350	Grand Est	10
1124	2	France services Val de Charente	Fixe	Ruffec	16700	Nouvelle-Aquitaine	16
1150	4	France services Neuvic	Fixe	Neuvic	19160	Nouvelle-Aquitaine	19
1216	5	France services de la Gervanne et de la Sye	Fixe	Beaufort-sur-Gervanne	26400	Drôme	26
1228	3	France services Brou	Fixe	Brou	28061	Centre-Val de Loire	28
1240	4	France services Audierne Cap Sizun Pointe du Raz	Fixe	Audierne	29770	Bretagne	29
1243	2	France services Haut Pays Bigouden	Fixe	Pouldreuzic	29710	Bretagne	29
1245	5	France services Haut Leon Communauté	Fixe	Saint-Pol-de-Léon	29250	Finistère	29
1260	5	France services l'Oustal - Saint-Jean-du-Gard	Fixe	Saint-Jean-du-Gard	30270	Gard	30
1274	1	France services Ambarès-et-Lagrave	Multisite	Ambarès-et-Lagrave	33440	Nouvelle-Aquitaine	33
1284	3	PIMMS Bordeaux	Fixe	Bordeaux	33800	Nouvelle-Aquitaine	33
1502	5	France services Serres-Castet	Fixe	Serres-Castet	64121	Pyrénées-Atlantiques	64
1536	3	France services Valgorge	Fixe	Valgorge	07110	Auvergne-Rhône-Alpes	7
1539	5	France services Joyeuse	Fixe	Joyeuse	07260	Ardeche	7
1546	4	France services de Marnay	Fixe	Marnay	70150	Bourgogne-Franche-Comté	70
1555	4	France services Saint-Sernin	Fixe	Saint-Sernin-du-Bois	71200	Bourgogne-Franche-Comté	71
1560	4	France services d'Écuisses	Fixe	Écuisses	71210	Bourgogne-Franche-Comté	71
1604	1	France services Deux Morin	Fixe	La Ferté-Gaucher	77320	Ile-de-France	77
1655	3	France services Le Val d'Ajol	Fixe	Le Val-d'Ajol	88340	Grand Est	88
1671	3	France services Vermenton	Fixe	Vermenton	89270	Bourgogne-Franche-Comté	89
1751	5	France services Russey	Fixe	Le Russey	25210	Doubs	25
1756	1	France services Cazeres	Multisite	Cazères	31220	Occitanie	31
1760	3	France services Gutenberg-Grabels	Fixe	Grabels	34790	Occitanie	34
1761	4	France services APIE - Etang de Thau	Fixe	Sète	34200	Occitanie	34
1787	4	France services Landrecies	Fixe	Landrecies	59530	Hauts-de-France	59
1792	2	France services Argentan	Fixe	Argentan	61205	Normandie	61

Matricule FS lauréates	Vague	Nom de la France services	Type FS	Commune FS	Code postal	Région	Département
1794	5	France services du Sud-Artois	Fixe	Bapaume	62450	Pas-de-Calais	62
1799	4	France services Lourdes	Fixe	Lourdes	65100	Occitanie	65
1802	POC	Bus France services de Mulhouse	Mobile	Mulhouse	68100	Grand Est	68
1819	1	France services du Territoire Criqueot l'Esneval	Fixe	Criqueot-l'Esneval	76280	Normandie	76
1840	1	France services Saint-Leonard-de-Noblat	Fixe	Saint-Leonard-de-Noblat	87400	Nouvelle-Aquitaine	87
1846	5	Bus France services CIAS de la Communauté de communes Carnelle Pays-de-France	Mobile	Luzarches	95270	Val-d'Oise	95
1856	2	France services Association du Numérique Bollène	Fixe	Bollène	84500	Provence-Alpes-Côte d'Azur	84
1858	4	France services Fumay	Fixe	Fumay	08170	Grand Est	8
1877	5	France services Guise	Fixe	Guise	02120	Aisne	2
1879	3	France services Saint-Simon	Fixe	Saint-Simon	02694	Hauts-de-France	2
1888	5	France services Port de Bouc	Fixe	Port-de-Bouc	13110	Bouches-du-Rhône	13
1896	5	France services de la communauté de communes Bastides Dordogne Périgord	Fixe	Lalinde	24150	Dordogne	24
1901	2	France services Pont-de-l'Arche	Fixe	Pont-de-l'Arche	27340	Normandie	27
1923	2	France services Sainte-Livrade-sur-Lot	Fixe	Sainte-Livrade-sur-Lot	47110	Nouvelle-Aquitaine	47
1927	1	France services Mauges-sur-Loire	Fixe	Mauges-sur-Loire	49410	Pays de la Loire	49
1929	1	France services Metzervisse	Fixe	Metzervisse	57940	Grand Est	57
1930	5	Bus France services La Charité-sur-Loire	Mobile	La Charité-sur-Loire	58400	Nièvre	58
1934	4	Bus France services Senlis	Mobile	Senlis	60300	Hauts-de-France	60
1935	4	France services la Valle dorée	Fixe	Laigneville	60290	Hauts-de-France	60
1939	5	Pimms Médiation Artois Gohelle	Fixe	Lens	62300	Pas-de-Calais	62
1950	5	France services Rumilly	Fixe	Rumilly	74150	Haute-Savoie	74
1951	4	France services Eu	Fixe	Eu	76260	Normandie	76
1964	5	France services Vabre	Fixe	Vabre	81330	Tarn	81
1969	4	France services Bandol	Fixe	Bandol	83150	Provence-Alpes-Côte d'Azur	83
1974	1	France services Pays de Remiremont	Fixe	Remiremont	88200	Grand Est	88
1994	5	France services Rémiré-Montjoly	Fixe	Remire-Montjoly	97354	Guyane	973
2021	5	France services Neuvéglise-sur-Truyère	Fixe	Neuvéglise-sur-Truyère	15260	Cantal	15
2035	2	Bus France services de Plouasne	Mobile	Plouasne	22830	Bretagne	22
2047	3	France services Toulouse-Pradettes	Fixe	Toulouse	31100	Occitanie	31
2092	3	France services CC Sud Est Pays Manceau	Fixe	Parigné-l'Évêque	72250	Pays de la Loire	72
2114	1	France services Cyber base des Trois îlets	Fixe	Les Trois-Îlets	97229	Martinique	972
2116	3	France services Sada	Fixe	Sada	97616	Mayotte	976
2133	5	France services de Cayenne	Fixe	Cayenne	97300	Guyane	973
2137	5	France services Livron - Antenne de Lorient	Fixe	Lorient-sur-Drôme	26270	Drôme	26
2143	5	France services CJ de Laon	Fixe	Laon	02000	Aisne	2
2161	2	France services Île d'Oléron	Fixe	Saint-Pierre-d'Oléron	17310	Nouvelle-Aquitaine	17
2175	4	France services Bourg-Achard	Multisite	Bourg-Achard	27310	Normandie	27
2176	2	France services Grand Bourgtheroulde	Fixe	Grand Bourgtheroulde	27520	Normandie	27
2194	5	France services de la Châtre	Fixe	La Châtre	36400	Indre	36
2201	3	France services Dunières	Fixe	Dunières	43087	Auvergne-Rhône-Alpes	43
2205	5	France services de Villeneuve en Retz	Fixe	Villeneuve-en-Retz	44580	Loire-Atlantique	44
2242	POC	France services de Saint Laurent de la Salanque	Fixe	Saint-Laurent de la Salanque	66250	Occitanie	66
2255	4	France services CC Sablé-sur-Sarthe	Fixe	Sablé-sur-Sarthe	72300	Pays de la Loire	72
2269	1	France services Beauvoir-sur-Mer	Fixe	Beauvoir-sur-Mer	85230	Pays de la Loire	85
2272	3	France services Lencloltre	Fixe	Lencloltre	86140	Nouvelle-Aquitaine	86
2291	1	Bus France services du Sud (mayotte)	Mobile	Bandrele	97660	Mayotte	976
2303	4	France services Campagnes de l'Artois	Multisite	Avesnes-le-Comte	62810	Hauts-de-France	62
2319	5	France services de la sous-préfecture de Fontainebleau	Fixe	Fontainebleau	77300	Seine-et-Marne	77
2325	4	France services Bugey Sud	Fixe	Belley	01300	Auvergne-Rhône-Alpes	1
2331	5	France services Moulins communauté	Fixe	Moulins	03000	Allier	3
2346	2	France services de Quillan	Multisite	Quillan	11304	Occitanie	11
2352	2	France services d'Allanche	Fixe	Allanche	15160	Auvergne-Rhône-Alpes	15
2373	2	France services Brantôme en Périgord	Fixe	Brantôme en Périgord	24310	Nouvelle-Aquitaine	24
2378	5	Bus France services Eurre	Mobile	Eurre	26400	Drôme	26
2381	5	France services de Saint-Georges-sur-Eure	Fixe	Saint-Georges-sur-Eure	28190	Eure-et-Loir	28
2401	1	France services Côte Landes Nature	Fixe	Castets	40260	Nouvelle-Aquitaine	40
2406	1	France services Saint Symphorien de Lay	Fixe	Saint-Symphorien-de-Lay	42470	Auvergne-Rhône-Alpes	42
2411	2	France services d'Orvault	Fixe	Orvault	44700	Pays de la Loire	44
2413	5	France services Saint-Herblain	Fixe	Saint-Herblain	44800	Loire-Atlantique	44
2431	4	France services Pimms Médiation Lorient	Multisite	Lorient	56100	Bretagne	56
2440	2	France services de Nevers - ESGO	Fixe	Nevers	58000	Bourgogne-Franche-Comté	58
2456	2	France services de Sées	Fixe	Sées	61500	Normandie	61
2464	3	France services Espace Carnot Le Portel	Fixe	Le Portel	62480	Hauts-de-France	62
2478	5	France services de Lannemezan	Fixe	Lannemezan	65300	Hautes-Pyrénées	65
2487	5	France services de Saâles	Fixe	Saâles	67420	Bas-Rhin	67
2520	3	France services de Sémalens	Fixe	Sémalens	81281	Occitanie	81
2530	4	France services Châteauneuf-la-forêt	Fixe	Châteauneuf-la-Forêt	87130	Nouvelle-Aquitaine	87
2570	3	France Services Itinérante de Lavoisier-Brustlein	Fixe	Mulhouse	68100	Grand Est	68
2590	2	France services de Montenois	Fixe	Montenois	25260	Bourgogne-Franche-Comté	25
2610	2	France services de Tence	Fixe	Tence	43190	Auvergne-Rhône-Alpes	43
2612	3	France services de Sainte Pazanne	Fixe	Sainte-Pazanne	44186	Pays de la Loire	44
2617	1	France services de Gien	Fixe	Gien	45500	Centre-Val de Loire	45
2622	3	France services de Fère-Champenoise	Fixe	Fère-Champenoise	51230	Grand Est	51
2637	1	France services de Calais	Fixe	Calais	62100	Hauts-de-France	62
2641	5	France services de Vic-le-Comte	Fixe	Vic-le-Comte	63270	Puy-de-Dôme	63
2644	5	France services de Saint Génis des Fontaines	Fixe	Saint-Génis-des-Fontaines	66740	Pyrénées-Orientales	66
2664	5	France services de Parthenay	Fixe	Parthenay	79200	Deux-Sèvres	79
2687	3	France services Plaine des Palmistes	Multisite	La Plaine-des-Palmistes	97431	La Réunion	974
2692	3	France services La Trinité	Fixe	La Trinité	06149	Provence-Alpes-Côte d'Azur	6
2704	4	France services de la Picardie des Châteaux	Fixe	Pinon	02320	Hauts-de-France	2

Matricule FS lauréates	Vague	Nom de la France services	Type FS	Commune FS	Code postal	Région	Département
2706	3	Bus France services ADAM	Mobile	Nice	06200	Provence-Alpes-Côte d'Azur	6
2718	5	France services de Saint-Martin Valmeroux	fixe	Saint-Martin-Valmeroux	15140	Cantal	15
2738	1	France services Petite Camargue	Fixe	Vauvert	30600	Occitanie	30
2741	3	France services de Saint-Orens	Fixe	Saint-Orens-de-Gameville	31650	Occitanie	31
2749	5	France services de Saint-Laurent-du-Pont	fixe	Saint-Laurent-du-Pont	38380	Isère	38
2752	5	France services Gresivaudan	fixe	Pontcharra	38530	Isère	38
2760	5	France services CCMP2	fixe	Bourg-Argental	42220	Loire	42
2765	5	France services de Carquefou	fixe	Carquefou	44470	Loire-Atlantique	44
2770	4	France services de Sèvremoine	Fixe	Sèvremoine	49450	Pays de la Loire	49
2792	2	France services de Lassigny	Fixe	Lassigny	60310	Hauts-de-France	60
2794	2	France services des Pays d'Oise et d'Halatte – Pont Sainte Maxence	Fixe	Pont-Sainte-Maxence	60700	Hauts-de-France	60
2797	3	France services de Saint-Denis-sur-Sarthon	Fixe	Saint-Denis-sur-Sarthon	61382	Normandie	61
2799	5	France services de Mazingarbe	Fixe	Mazingarbe	62670	Pas-de-Calais	62
2811	4	France services de Saint-Jean-de-Luz	Fixe	Saint-Jean-de-Luz	64500	Nouvelle-Aquitaine	64
2826	2	France services du Havre - Brindeau	Fixe	Le Havre	76600	Normandie	76
2849	1	France services de Dourdan	Fixe	Dourdan	91410	Ile-de-France	91
2850	2	France services de Romainville - Centre social Nelson Mandela	Fixe	Romainville	93230	Ile-de-France	93
2856	2	France services de Bezons - Maison de la citoyennete	Fixe	Bezons	95870	Ile-de-France	95
2857	4	France services Dorothy	Fixe	Fort-de-France	97200	Martinique	972
2874	1	France services de Monts d'Arrée Communauté	Multisite	Huelgoat	29690	Bretagne	29
2913	3	Bus France services Numérique Nord	Mobile	Sainte-Rose	97115	Guadeloupe	971
2916	4	Bus France services UDAF de la Loire Sud	Mobile	Saint-Etienne	42002	Auvergne-Rhône-Alpes	42
2919	1	France services Betty Albrecht-Aubervilliers	Fixe	Aubervilliers	93300	Ile-de-France	93
2926	3	France services d'Aigre	Fixe	Aigre	16005	Nouvelle-Aquitaine	16
2937	3	France services de Buxerolles	Fixe	Buxerolles	86041	Nouvelle-Aquitaine	86
2947	3	France services de Cour-Cheverny	Fixe	Cour-Cheverny	41700	Centre-Val de Loire	41
2960	3	France services de Javerdat	Fixe	Javerdat	87078	Nouvelle-Aquitaine	87
2979	5	France services de Luçon	fixe	Luçon	85400	Vendée	85
2984	1	France services de Molliens-Dreuil	Fixe	Molliens-Dreuil	80540	Hauts-de-France	80
2996	4	France services de Pointe-à-Pitre	Fixe	Pointe-à-Pitre	97110	Guadeloupe	971
3005	2	France services de Rohan	Fixe	Rohan	56580	Bretagne	56
3011	2	France services de Saint-Julien-Chapteuil	Fixe	Saint-Julien-Chapteuil	43260	Auvergne-Rhône-Alpes	43
3013	2	France services de Saint-Loup-Lamairé	Fixe	Saint-Loup-Lamairé	79600	Nouvelle-Aquitaine	79
3018	4	France services de Savenay	Fixe	Savenay	44260	Pays de la Loire	44
3045	3	France services du Teil	Fixe	Le Teil	07319	Auvergne-Rhône-Alpes	7
3053	4	France services Lillers	Fixe	Lillers	62190	Hauts-de-France	62
3060	4	France services Rouen-Média Formation	Multisite	Rouen	76100	Normandie	76
3109	4	Bus France services UDAF de la Loire Nord	Mobile	Saint-Etienne	42002	Auvergne-Rhône-Alpes	42
3114	3	Bus France services de Clermont-Ferrand	Fixe	Clermont-Ferrand	63100	Auvergne-Rhône-Alpes	63
3133	3	France services de Sainte-Marie	Fixe	Sainte-Marie	97230	Martinique	972
3138	5	France services de la sous-préfecture de Soissons	Fixe	Soissons	02200	Aisne	2
3147	4	France services de Cognac	Fixe	Cognac	16100	Nouvelle-Aquitaine	16
3162	5	France services multisites de Brocéliande Communauté - Site de Bréal-sous-Montfort	Fixe	Bréal-sous-Montfort	35310	Ille-et-Vilaine	35
3202	5	France services de La Bridoire	Fixe	La Bridoire	73520	Savoie	73
3238	2	France services de Bruyères-sur-Oise	Fixe	Bruyères-sur-Oise	95820	Ile-de-France	95
3250	3	MSA Alpes-Vaucluse	Fixe	Gap	05000	Provence-Alpes-Côte d'Azur	5
3257	2	France services de Château Gontier	Fixe	Bierné-les-Villages	53290	Pays de la Loire	53
3263	5	France services de Chablis	Fixe	Chablis	89800	Yonne	89
3277	5	France services de Bordeaux	Fixe	Bordeaux	33100	Gironde	33
3318	5	France services d'Entre-Deux	Fixe	Entre-Deux	97414	La Réunion	974
3381	5	France services d'Aix les Bains	Fixe	Aix les Bains	73100	Savoie	73
-	4	France Services de l'Île-d'Yeu	Fixe	L'Île-d'Yeu	85350	Pays de la Loire	85
-	5	France services Epinal Centre-Ville	Fixe	Épinal	88000	Grand Est	88